

Reto Mobil

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los códigos de regalo de Uber pueden ser utilizados únicamente en el app de Uber. Si no tienes una cuenta, regístrate en: get.uber.com/sign-up y baja la app a tu smartphone. Salvo que sea requerido por la ley, los códigos de regalo Uber no pueden ser transferidos o redimidos por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones completos visita:

<https://www.uber.com/legal/es/document/?name=uber-cash-terms-of-use&country=mexico&lang=es>

No existen cargos por servicio y el saldo de la tarjeta tiene una vigencia de 5 años a partir del momento de la activación.

VIGENCIA

Código válido hasta el 01 junio del 2026.

PROCESO DE CANJE:

Smartphone

Para usar tu código de regalo necesitarás una cuenta de Uber y tener la aplicación descargada en tu smartphone.

1. Descarga la app de Uber en tu smartphone.
2. Ingresa a tu cuenta personal de Uber, si no tienes una cuenta regístrate en: get.uber.com/sign-up
3. En la sección Pago pulsa el botón Agregar fondos y después Tarjeta de regalo.
4. Ingresa el código que recibiste y pulsa el botón Agregar.
5. ¡Listo ya tienes créditos de Uber! Para terminar pulsa Aceptar.

Cómo utilizar tu App de Uber

Abre tu aplicación de Uber y selecciona lo que quieres hacer hoy: Viajes, Alimentos y/o Súper.

Viajes:

Selecciona tu punto de origen y destino y ¡estás listo para viajar pagando con tu tarjeta de regalo!

Alimentos:

Selecciona qué quieres comer hoy y disfruta pagando con tu Tarjeta de regalo.

Reto Mobil

Súper:

Escoge tu súper preferido y haz tu pedido pagando con tu Tarjeta de regalo.

Estas son las ciudades donde se brinda servicio: Eats, Rides y Cornershop.

Ciudades donde no funcionan los códigos de regalo Uber: Sonora, Yucatán y SLP.

SOPORTE A TRAVÉS DE LA APP DE UBER

1. Dirígete al menú de tu app de Uber y pulsa el botón de Ayuda.
2. Entre la lista de temas selecciona Cuenta y Opciones de pago.
3. Ahora selecciona la opción Administrar mis métodos de pago.
4. Busca y selecciona la opción ¿Cómo funcionan las tarjetas de regalo Uber?
5. Ingresa los datos que te solicita la app y el equipo de soporte podrá ayudarte.

LIGA DE CANJE:

Smartphone: App Uber

Desktop: <https://www.uber.com/global/es/sign-in/>